

# Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir (i) von unseren Geschäftspartnern und deren Mitarbeitern und anderen betroffenen Personen und (ii) im Rahmen der Nutzung unserer Website erheben, (iii) wie und zu welchen Zwecken wir diese Daten erheben, verarbeiten und nutzen und (iv) welche Rechte Ihnen zustehen.

## Inhalt

Datenschutzerklärung.....	1
<b>1. Name und Anschrift des Verantwortlichen .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website .....</b>	<b>3</b>
3.1 Verarbeitung persönlicher Daten .....	3
3.2 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles .....	3
3.2.1 Zweck der Datenverarbeitung.....	3
3.2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.....	4
3.2.3 Dauer der Speicherung.....	4
3.2.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit.....	4
3.3 Verwendung von Cookies.....	4
3.3.1 Unbedingt erforderliche Cookies.....	5
3.3.2 Leistungs-Cookies .....	5
3.3.3 Funktionelle Cookies .....	6
3.3.4 Cookies für Marketingzwecke, Social Media.....	6
3.3.5 Einwillig und Widerruf .....	7
3.4 Analysetools .....	7
3.4.1.1. Zweck der Datenverarbeitung .....	8
3.4.1.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung.....	8
3.4.1.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit .....	8
3.4.2 Google Tag Manager.....	9
3.4.3 Social Plug-Ins .....	9
1 Facebook-Plugins.....	9
2 Instagram .....	10
3.5 Newsletter .....	10
3.6 Datenerhebung aufgrund von elektronischer Kommunikation.....	11
3.6.1 Zwecke der Datenverarbeitung.....	12
3.6.2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung .....	12
3.6.3 Speicherung und Löschung .....	12

3.7. Empfänger von personenbezogenen Daten .....	12
<b>4. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Geschäftspartner, ihrer Mitarbeiter und sonstiger betroffener Personen .....</b>	<b>13</b>
4.1 Art der verarbeiteten Daten .....	13
4.2 Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage .....	13
4.3 Dauer der Speicherung .....	15
4.4. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern.....	16
4.4.1 Auftragsverarbeiter .....	16
4.4.2 Verantwortliche.....	16
4.4.3 Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation.....	16
4.5 Pflicht zur Bereitstellung von Daten .....	16
4.6 Automatische Entscheidungsfindung und Profiling .....	17
<b>5. Datensicherheit .....</b>	<b>17</b>
<b>6. Ihre Rechte .....</b>	<b>17</b>
<b>7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde .....</b>	<b>17</b>

## 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

Galderma Austria GmbH

Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3

1100 Wien

Telefon : 0732 715993 0

Fax : 0732 715993 20

E-Mail : [austria@galderma.com](mailto:austria@galderma.com)

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: Datenschutzbeauftragter der Galderma Austria GmbH, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3, 1100 Wien oder [privacy@galderma.com](mailto:privacy@galderma.com).

## 3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website

### 3.1 Verarbeitung persönlicher Daten

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe persönlicher Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) möglich. Soweit auf unseren Seiten persönliche Daten erhoben werden, erfolgt dies nur dann, wenn die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist oder der Nutzer in die Verarbeitung eingewilligt hat. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

### 3.2 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Aus technischen Gründen werden bei jedem Aufruf unserer Internetseite Daten von Ihrem Rechner an uns übermittelt. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Der Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen der Nutzer auf unsere Website gelangt
- Websites, die vom Nutzer über unsere Website aufgerufen werden.

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Außer zum Zwecke der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf unser Internetangebot verwenden wir diese Daten grundsätzlich **nicht personenbezogen**, sondern werten lediglich auf anonymisierter Basis aus, welche unserer Websites favorisiert werden, wie viele Zugriffe täglich erfolgen und ähnliches.

#### 3.2.1 Zweck der Datenverarbeitung

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **3.2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die beschriebene Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Dieser gesetzliche Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen der betroffenen Person überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). In den vorstehend beschriebenen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse.

### **3.2.3 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### **3.2.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### **3.3 Verwendung von Cookies**

Unsere Website verwendet an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die Cookies enthalten keine persönlichen Daten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“, die nach Beendigung der Browsersitzung gelöscht werden. Diese enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Daneben gibt es einige langlebige (persistente) Cookies mittels derer wir Sie z.B. als Besucher wiedererkennen und die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. In diesen Cookies werden die folgenden Daten gespeichert und übermittelt

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Websitefunktionen

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert. Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch ein Infobanner über die Verwendung von Cookies informiert und haben die Möglichkeit, ihre Präferenzen bei der Nutzung von Cookies einzustellen.

Wir verwenden die nachfolgend beschriebenen Kategorien von Cookies. Um welche Cookies welcher Anbieter es sich im Einzelnen handelt und wie lange die Daten gespeichert werden, ergibt sich aus der Auflistung in unserem Datenschutz-Präferenz-Center.

### **3.3.1 Unbedingt erforderliche Cookies**

Zweck der Verwendung unbedingt erforderlicher, auch sog. technisch notwendiger Cookies ist es, die Nutzung unserer Website für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Diese Cookies sind zur Funktion der Website erforderlich und können in Ihren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie etwa dem Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber nicht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von unbedingt erforderlichen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. In den vorstehend beschriebenen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse.

### **3.3.2 Leistungs-Cookies**

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilen, nutzen wir sogenannte Leistungs-Cookies.

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie unterstützen uns bei der Beantwortung der Fragen, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten

genutzt werden und wie sich Besucher auf der Website bewegen. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und sind deshalb anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können wir nicht wissen, wann Sie unsere Website besucht haben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Leistungs-Cookies ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.3.3 Funktionelle Cookies**

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilen, nutzen wir funktionelle Cookies. Mit diesen Cookies ist die Website in der Lage, erweiterte Funktionalität und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Dienste möglicherweise nicht einwandfrei.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von funktionellen Cookies ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.3.4 Cookies für Marketingzwecke, Social Media**

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilen, nutzen wir Cookies für Marketingzwecke. Diese Cookies können über unsere Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Anzeigen auf anderen Websites zu zeigen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, basieren jedoch auf einer einzigartigen Identifizierung Ihres Browsers und Internet-Geräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung erleben.

Social Media Cookies, werden, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilen, von einer Reihe von Social Media-Diensten gesetzt, die wir auf der Website verwenden, damit Sie unsere Inhalte mit Ihren Freunden und Netzwerken teilen können. Diese Cookies sind in der Lage, Ihren Browser über andere Websites hinweg zu verfolgen und ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen. Dies kann sich auf Inhalte und Nachrichten auswirken, die Sie auf anderen Websites sehen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können Sie diese Freigabertools möglicherweise nicht verwenden oder sehen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies für Marketingzwecke oder Social Media Cookies ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

### 3.3.5 Einwillig und Widerruf

Die Verwendung von Cookies, die unbedingt erforderlich sind, bedarf nicht Ihrer Einwilligung. Wenn Sie mit dem Speichern von absolut notwendigen Cookies auf Ihrem Gerät nicht einverstanden sind, sollten Sie unsere Webseite nicht mehr besuchen.

Leistungs-Cookies, funktionelle Cookies und Marketing/Social Media Cookies setzen wir nur ein, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen. Sie können Ihre Einwilligung in die Verwendung dieser Cookies jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Zudem können Sie Ihre Cookies auch über die Einstellungen Ihres Browsers verwalten.

### 3.4 Analysetools

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilen, nutzen wir auf unserer Website die folgenden Tools zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Dafür werden Cookies auf dem Rechner der Nutzer gesetzt (zu Cookies siehe bereits oben).

- Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (so genanntes IP-Masking) zu gewährleisten. Hierbei wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

- Google reCAPTCHA

Auf dieser Website verwenden wir auch die reCAPTCHA Funktion von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Diese Funktion dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Der Dienst umfasst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Feststellung der individuellen Eigenverantwortung im Internet und der Vermeidung von Missbrauch und Spam. Im

Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

#### **3.4.1.1. Zweck der Datenverarbeitung**

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die vom Nutzer bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

#### **3.4.1.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich bitte unter der E-Mail Adresse [privacy@galderma.com](mailto:privacy@galderma.com) oder der Galderma Austria GmbH, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3, A-1100 Wien an uns wenden.

#### **3.4.1.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Es handelt sich um Analyse-Cookies, welche dauerhaft auf ihrem Browser gespeichert werden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.



### **3.4.2 Google Tag Manager**

Auf dieser Webseite wird der Google Tag Manager eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google Inc., mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Bei dem Google Tag Manager handelt es sich um eine cookielose Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Darauf weisen wir hiermit gesondert hin. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung von dem Nutzer vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

### **3.4.3 Social Plug-Ins**

#### **1 Facebook-Plugins**

Auf diesen Internetseiten werden Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unseren Seiten. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie mit einem solchen Plugin versehene Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei Facebook eingeloggt, ordnet Facebook diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. Anklicken des „Gefällt mir“-Buttons, Abgabe eines Kommentars) werden auch diese Informationen Ihrem Facebook-Konto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern können. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook: [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php).

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte vor dem Aufrufen unseres Blogs aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus. Ferner kann es erforderlich sein, dass Sie ggf. existierende Facebook Cookies auf Ihrem Rechner löschen. Möglicherweise können Sie dabei bestimmte Browser-Plugins unterstützen.

## 2 Instagram

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel das „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Galderma und Instagram gelten in Bezug auf die Nutzung des Social Plug-ins als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

### 3.5 Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist,

Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an [privacy@galderma.com](mailto:privacy@galderma.com) oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die Nutzungsdaten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID.

Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.

Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym. Ein solches Tracking ist zudem nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

### **3.6 Datenerhebung aufgrund von elektronischer Kommunikation**

Personenbezogene Daten werden zudem erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer elektronischen Kommunikation freiwillig mitteilen. Darunter fallen

- Warenbestellung
- Eröffnung eines Benutzerkontos
- Registrierung für unseren Newsletter
- Nutzung der Dialogmöglichkeit

### **3.6.1 Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Daten werden zur Realisierung des vorstehenden Angebots genutzt.

### **3.6.2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO sind wir durch Ihre freiwillige Einwilligung in die Datenverarbeitung zu dieser berechtigt.

[Für (1) und sobald ein Vertrag mit dem Kunden aufgrund der angegebenen Daten geschlossen werden soll] Zudem benötigen wir Ihre Daten zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages. Daraus resultiert nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO ebenfalls eine Berechtigung zur Datenverarbeitung.

### **3.6.3 Speicherung und Löschung**

Die personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet bis der ihnen innewohnende Zweck erfüllt wurde oder sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Eine weitergehende Speicherung der Daten kommt nur aufgrund von weitergehenden gesetzlichen Bestimmungen zur Aufbewahrung der Daten in Betracht.

[Nur für 3.5 (2)] Sollten Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, ist es uns nicht möglich, dies ohne die gleichzeitige Auflösung des Benutzerkontos durchzuführen.

[Nur für 3.5 (1)] Sie willigen bei der Betätigung einer Bestellung darin ein, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist (z.B.: Transportunternehmen).

### **3.7. Empfänger von personenbezogenen Daten**

Die von uns im Rahmen der Nutzung unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise übermittelt. Ausgenommen hiervon sind Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden sowie private Rechteinhaber auf der Grundlage gesetzlicher Vorschriften oder gerichtlicher bzw. Entscheidungen sowie die Weitergabe

an staatliche Einrichtungen und Behörden im Fall von Angriffen auf unsere Rechtsgüter zu Zwecken der Rechts- oder Strafverfolgung.

Die technische Speicherung und Verarbeitung der Daten findet auf Servern externer Dienstleister (Auftragsverarbeiters gemäß Art. 28 DSGVO) statt. Dieser Auftragsverarbeiter ist vertraglich zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz und zur Datensicherheit verpflichtet. Er gilt nicht als Dritter im datenschutzrechtlichen Sinne.

## **4. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Geschäftspartner, ihrer Mitarbeiter und sonstiger betroffener Personen**

### **4.1 Art der verarbeiteten Daten**

Wir verarbeiten die nachfolgend aufgeführten personenbezogenen Daten bzw. Kategorien personenbezogener Daten, die wir von Ihnen erhalten:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Titel, Funktion/Position im Unternehmen, (geschäftliche) Telefonnummer, (geschäftliche) Mobilfunknummer, (geschäftliche) Faxnummer, (geschäftliche) E-Mail-Adresse)
- Kommunikationsdaten (z.B. Inhalte von Kontaktanfragen, Gesprächsprotokolle)
- Technische Nutzungsdaten bei Kommunikation per E-Mail und Telefon
- Dokumentation von Geschäftsvorfällen
- Reisedaten und Präferenzen z.B. hinsichtlich Essens im Rahmen von Veranstaltungen
- Erklärungen zum Datenschutz (Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten, Geltendmachung von datenschutzrechtlichen Ansprüchen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenportabilität einschließlich der Informationen, die Sie uns in diesem Zusammenhang übermitteln)

### **4.2 Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den einschlägigen Regelungen zum Datenschutz, insbesondere der DSGVO und dem Datenschutzgesetz (DSG), zu verschiedenen Zwecken. Grundsätzlich kommen als Zwecke der Verarbeitung in Betracht: Die Verarbeitung

- zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),

- zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) und/oder
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Im Einzelnen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke und auf der jeweils genannten Rechtsgrundlage:

Zweck / Berechtigtes Interesse	Verarbeitete Daten oder Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Verwaltung der Geschäftspartner und Ansprechpartner bei den Geschäftspartnern (Kunden und Lieferanten) zum Zwecke der Kommunikation und zur Anbahnung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen (Kundenbetreuung, Leadgenerierung)	Stammdaten; Dokumentation von Geschäftsvorfällen; Kommunikationsdaten (z.B. Inhalte von Kontaktanfragen, Gesprächsprotokolle)	Art. 6 (1) lit. b, f DSGVO
Durchführung von Gewinnspielen	Stammdaten	Art. 6 (1) lit. B DSGVO
Direktmarketing und Direktwerbung (z.B. zur Information unserer Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen per Newsletter)	Stammdaten	Art. 6 (1) lit. a, f DSGVO
Veranstaltungen für Kunden und mit Kunden (z.B. Messen)	Stammdaten, Reisedaten und Präferenzen z.B. hinsichtlich Essens im Rahmen von Veranstaltungen	Art. 6 (1) lit. a, b, f DSGVO
Verfolgung, Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Stammdaten; alle Daten oder Kategorien von Daten, die für den jeweils in Frage stehenden Anspruch relevant sind.	Art. 6 (1) lit. f DSGVO

Zweck / Berechtigtes Interesse	Verarbeitete Daten oder Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Verwaltung von Einwilligungen und Widersprüchen (Verwaltung von Einwilligungs- und Widerrufserklärungen sowie von Widersprüchen gegen die Datenverarbeitung)	Stammdaten, Erklärungen der betroffenen Personen	Art. 6 (1) lit. c DSGVO
Verwaltung der von betroffenen Personen geltend gemachten Ansprüche (Geltendmachung von Ansprüchen der betroffenen Person auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung und Datenportabilität)	Stammdaten, Erklärungen der betroffenen Personen, alle Daten oder Datenkategorien, die Gegenstand des Verlangens sind.	Art. 6 (1) lit. c DSGVO

#### 4.3 Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange wie es für den jeweils unten aufgeführten Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) §212, der Bundesabgabenordnung (BAO) §48 i und der Gewerbeordnung 1994 §152 ergeben sowie gesetzlichen Verjährungsfristen (§1489 Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch ABGB) ,

Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder eine weitere Aufbewahrung aus berechtigten Gründen erforderlich ist. Daten, die wir auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, speichern wir bis auf Widerruf bzw. solange die Daten benötigt werden. Daten, die wir auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, speichern wir, solange das berechtigte Interesse besteht und Sie der Verarbeitung nicht widersprechen. Sofern Daten keinen konkreten Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, wenn die Zwecke, zu denen Sie verarbeitet werden, wegfallen.

#### **4.4. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern**

Die personenbezogenen Daten können an die nachfolgend genannten Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

##### **4.4.1 Auftragsverarbeiter**

Wir setzen Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter, vgl. Art. 4 Nr. 8, 28 DSGVO). Dazu gehören Dienstleister in den Bereichen IT und Telekommunikation.

##### **4.4.2 Verantwortliche**

Soweit wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund einer Einwilligung dazu befugt sind, geben wir im Rahmen der mit dem Auftraggeber bestehenden Geschäftsbeziehung die oben genannten personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen weiter, die die Daten in eigener Verantwortung verarbeiten (Art. 4 Nr. 7 DSGVO).

##### **4.4.3 Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation**

Wir übermitteln die oben genannten personenbezogenen Daten an Drittstaaten (Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), wenn dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist, oder der Kunde seine Einwilligung hierzu erteilt hat. Daten werden auch in der Schweiz von Galderma verarbeitet und gespeichert. Es wird dabei sichergestellt, dass die personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weitergeleitet werden, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

#### **4.5 Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.



#### **4.6 Automatische Entscheidungsfindung und Profiling**

Wir behalten uns vor Ihre personenbezogenen Daten für automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling zu nutzen.

#### **5. Datensicherheit**

Die von uns erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und durch geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen vor Verlust und Veränderungen sowie dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

#### **6. Ihre Rechte**

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht, bei uns Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten bzw. Datenverarbeitungen (§ 4, Datenschutzgesetz – DSG bzw. Art. 15 DSGVO), Berichtigung, Löschung und Einschränkung Sie betreffender personenbezogener Daten bzw. Datenverarbeitungen (§22 DSG bzw. Art. 16 bis 18 DSGVO) und die Übertragung Sie betreffender personenbezogener Daten (Art. 20 DSGVO) zu verlangen.

Außerdem steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen zu, die auf einem „berechtigten Interesse“ des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung all dieser Rechte wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse [privacy@galderma.com](mailto:privacy@galderma.com)

oder der Postanschrift Galderma Austria GmbH, Gertrude-Fröhlich-Sandner Straße 3, 1100 Wien an uns.

#### **7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des

Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. Die für Galderma zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8  
1080 Wien