

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GALDERMA SA (Juni 2025)

1 GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen GALDERMA und ihren Kunden innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

Der Kunde akzeptiert mit Aufgabe einer Bestellung diese Geschäftsbedingungen gänzlich und unbeschränkt als Grundlage des Rechtsverhältnisses zwischen GALDERMA und dem Kunden. Allgemeine Einkaufsbedingungen des Kunden gelten für Verkäufe der GALDERMA nicht, auch wenn der Kunde mitteilt, nur zu diesen Bedingungen bestellen zu wollen.

2 LIEFERUNG

2.1 Lieferbedingungen

Die Zustellung erfolgt am Folgetag der Bestellung, sofern die Bestellung von Montag bis Freitag jeweils vor 13h00 eintrifft. Bestellungen, die nach 13h00 eintreffen, werden innerhalb von 2 Werktagen ausgeliefert. Bei Bestellungen, deren Umfang eine Palette oder mehr entspricht, dauert die Bearbeitungszeit bis zu zwei Werktagen.

Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar, so erhält der Kunde eine entsprechende Information an die von ihm mitgeteilte Adresse. Bei verspäteter Auslieferung wird kein Verzicht des Kunden auf die Lieferung angenommen.

Eine Auslieferung am ersten Werktag eines Monats ist nicht möglich.

Es werden ausschließlich Kunden mit Sitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein beliefert (Liefer- und Rechnungsadresse).

.

2.2 Auslieferung

Die Auslieferung der Ware erfolgt durch Avosano Industrie Service AG, Niederbipp.

2.3 Lieferschein

Der Kunde erhält mit jeder Lieferung einen Lieferschein, auf welchem die gelieferten Produkte und die Menge aufgeführt sind. Rückstände werden sofort nach erneuter Produktverfügbarkeit ausgeliefert. Fehlende Lieferscheine können bei GALDERMA angefordert werden.

2.4 Lieferannahme

Der Kunde hat die ausgelieferten Produkte direkt bei Erhalt auf Vollständigkeit und allfällige Mängel zu überprüfen. Transportschäden müssen direkt dem Spediteur gemeldet werden.

2.5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von GALDERMA.

GALDERMA

EST. 1981

2.6 Mindestbestellwert / Distributionskosten

Bestellung enthält Produkte aus dem Bereich	Bestellwert (netto Einkaufspreis)	Distributionskosten ^{3,4}	Ergänzungen
Ästhetik ¹	< 750 CHF	50 CHF	
	≥ 750 CHF	0 CHF	Auf der Rechnung werden 50.- CHF Logistikkosten ausgewiesen und direkt wieder abgezogen
Consumer Care ²	< 250 CHF	Bestellung nur über Ihren Grossisten möglich	
	≥ 250 CHF	20 CHF	Auf der Rechnung werden 20.- CHF Logistikkosten ausgewiesen und direkt wieder abgezogen
SL ²	< 250 CHF	Bestellung nur über Ihren Grossisten möglich	
	≥ 250 CHF	20 CHF	

- ¹ Bestellungen mit Produkten aus dem Bereich Ästhetik müssen immer separat erfolgen und können nicht mit Produkten aus Consumer Care oder SL kombiniert werden.
- ² Bestellungen mit Produkten aus dem Bereich Consumer Care und SL können kombiniert werden. Sobald eine Bestellung ein SL-Produkte enthält, werden 20 CHF Distributionskosten verrechnet.
- ³ Existieren spezielle Lieferverträge gelten bezgl. Distributionskosten die Bedingungen gemäss Liefervertrag.
- ⁴ Bei Bestellungen von Spitälern sind Bestellungen < 250 CHF möglich, in diesem Fall werden 20 CHF Distributionskosten verrechnet.

Hinweis: Bitte beachten Sie HMG Artikel 55 & Artikel 56 sowie die Verordnung über die Integrität und Transparenz im Heilmittelbereich (VITH) und das KVG/KVV. Diese gelten für verschreibungspflichtige Arzneimittel sowie Medizinprodukte und Heilmittel der Spezialitätenliste. Auf unseren Rechnungen sind die Rabatte und Logistikkosten transparent ausgewiesen.

2.7 Originalware

Beim Verkauf in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein dürfen GALDERMA-Präparate nur in der unveränderten Originalverpackung unter Wahrung des Originalverschlusses und nicht in Teilmengen angeboten, verkauft oder abgegeben werden. Bei veränderten Originalpackungen/-gebinden übernimmt GALDERMA keine Haftung.

2.8 Verkauf an Dritte

Ein aktiver Weiterverkauf in die gleiche Handelsstufe – ausgenommen an Endverbraucher – ist nicht erlaubt.

3 RÜCKERSTATTUNGEN UND RETOUREN

3.1 Rückerstattungen und Retouren

Bestellte Artikel können grundsätzlich nicht retourniert und/oder rückerstattet werden. Ausnahmen sind unter 3.2 Beanstandungen aufgeführt.

3.2 Beanstandungen

Beanstandungen sind Meldungen über mangelhafte Lieferungen (falsche Menge, falscher Artikel, Transportschäden, Produktmängel, verkürzte Ablaufdaten unter 6 Monaten).

Die Ware muss vom Kunden direkt bei Erhalt überprüft werden und Beanstandungen müssen innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Auslieferung schriftlich bei GALDERMA eingehen. Andernfalls anerkennt der Kunde, dass die Lieferung vertragsgemäß erfolgte und sich die Produkte in einem einwandfreien Zustand befunden haben. Transportschäden müssen direkt dem Spediteur gemeldet werden.

Bei fehlerhafter Lieferung durch GALDERMA werden die Rückversandkosten durch GALDERMA übernommen.

Bei Produktmängeln (mangelhafter Ware) ist umgehend der Customer Service zu kontaktieren: Customer Service: Phone 058 455 85 00, Fax 058 455 85 90, customerservice.zh@galderma.com

Nach Erhalt der Mangelware wird eine Überprüfung durch GALDERMA durchgeführt. Aufgrund der Evaluation entscheidet GALDERMA, ob dem Kunden ein Ersatz der Ware gewährleistet wird.

GALDERMA ist bemüht, Ware mit langer oder sehr langer Haltbarkeit an den Kunden zu liefern. Die Mindesthaltbarkeit der Produkte liegt bei 6 Monaten. In Ausnahmefällen und nach Absprache mit dem Kunden, kann Ware mit kürzerem Ablaufdatum ausgeliefert werden.

4 BESTELL- UND PREISSYSTEM

4.1 Bestellannahme

Bestellungen bei GALDERMA erfolgen ausschließlich schriftlich.

4.2 Preisangaben

Sämtliche Preisangaben in CHF pro Verkaufseinheit EXF zuzüglich MWST von 2.6% für Arzneimittel, resp. 8.1% für alle anderen Produkte.

GALDERMA hält sich das Recht vor, die Preise jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

5 RECHNUNGS- UND ZAHLUNGSSYSTEM

5.1 Zahlungsfrist

Als Zahlung ist grundsätzlich nur der Eingang des vollen Betrages bei GALDERMA zu verstehen. Der Kaufpreis ist vom Kunden binnen 30 Tagen ab Rechnungsdatum auch im Falle von Gegenforderungen (z.B. bei behaupteten Mängeln) zu bezahlen. Der Kunde verzichtet auf jegliches Recht, seinen Kaufpreis auch nur teilweise einzubehalten oder mit eigenen Forderungen gegenüber GALDERMA zu verrechnen.

5.2 Zahlungsverzug

Nach Ablauf der Frist von 30 Tagen befindet sich der Käufer ohne Weiteres und ohne Mahnung oder Setzung einer Nachfrist in Verzug. Bei Zahlungsverzug ist GALDERMA berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 2% pro Monat zu verlangen. Darüber hinaus behält sich GALDERMA das Recht vor, nach der 3. Zahlmahnung (60 Tage ab Abrechnungsdatum) anstehende Lieferungen zurückzuhalten, bis ausstehende Zahlungen überwiesen werden.

GALDERMA

EST. 1981

5.3 Verrechenbarkeit

GALDERMA ist berechtigt, Guthaben oder Gegenforderungen des Kunden gegen GALDERMA mit Forderungen der GALDERMA gegen den Kunden ohne weitere Vereinbarung zu verrechnen.

5.4 Einwände gegen die Rechnungsstellung

Sofern gegen die Rechnung bis zum Fälligkeitstermin keine schriftlichen und begründeten Einwände erhoben werden, gilt die Rechnung als genehmigt. Wird nur gegen einen Teilbetrag der Rechnung Einwand erhoben, kann GALDERMA die fristgerechte Bezahlung des unbeanstandeten Teils der Rechnung verlangen und bei Zahlungsverzug die entsprechenden Maßnahmen ergreifen.

5.5 Kreditlimit

GALDERMA ist berechtigt, individuell pro Kunde ein Kreditlimit festzulegen oder in bestimmten Fällen eine Vorauszahlung festzulegen.

6 HAFTUNG / ÜBERGANG VON NUTZEN UND GEFAHREN

6.1 Haftung

Für Mängel der gelieferten Waren haftet GALDERMA ausschließlich gemäß den Bedingungen für Beanstandungen und Retouren.

Jegliche weitergehende oder abweichende Gewährleistung ist ausgeschlossen. GALDERMA haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von GALDERMA entstanden sind. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

6.2 Übergang von Nutzen und Gefahr

Liefert GALDERMA die Produkte und/oder Dienstleistungen durch den eigenen Lieferservice oder durch ein externes Transportunternehmen, so gehen Nutzen und Gefahr mit der Übergabe auf den Kunden über. Erfolgt die Lieferung mit der Post, so gehen Nutzen und Gefahr mit Übergabe an die Post auf den Kunden über.

6.3 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die Rechtsgeschäfte zwischen GALDERMA und ihren Kunden ist ausschließlich schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und internationaler Verträge wie des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf anwendbar. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von GALDERMA. GALDERMA behält sich vor, auch an anderen, vom Gesetz vorgesehenen Gerichten zu klagen.