Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") informiamo che titolare del trattamento dei suoi dati personali (di seguito anche i "**Dati**") è Galderma Italia S.p.A., con sede legale di Milano, Via Manara Luciano 15 - (di seguito anche "**Galderma**" o "**Titolare**").

1. **Dati oggetto di trattamento**

Il Titolare tratterà, in particolare, i Suoi Dati anagrafici, quali nome, cognome, codice fiscale, data di nascita; alcuni i dati relativi alla Sua professione, quali la specializzazione, l'iscrizione all'Albo, i dati relativi all'utilizzo dei prodotti Galderma; potrà trattare altresì i Suoi Dati di contatto, incluso l'indirizzo e-mail e il numero di telefono, ed eventuali recapiti.

L'acquisizione dei Dati avviene in forma cartacea e/o informatica e saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato, come riconosciuti dalla vigente normativa.

Le segnaliamo che il mancato conferimento dei Dati non consentirebbe a Galderma di adempiere in tutto o in parte, agli obblighi legali e contrattuali o di proseguire i rapporti commerciali con Lei.

In ogni caso, la fornitura dei prodotti e/o servizi da Lei richiesti non è in alcun modo condizionata alla prestazione del consenso per le finalità di marketing descritto al punto 2b) e che segue.

2. **Finalità, basi giuridiche del trattamento e periodo di conservazione dei Dati**

Tipologia di trattamento	**Finalità**	**Base giuridica**	**Periodo di conservazione**
a) Gestione dei rapporti commerciali	I Suoi Dati saranno utilizzati al fine di dare esecuzione a misure contrattuali o pre-contrattuali e, più in generale, per mantenere e dare seguito alla relazione commerciale che abbiamo con Lei. Potremo trattare i Dati per svolgere attività da Lei richieste, quali, ad esempio, presentazione e informazione scientifica, fornitura di campioni gratuiti, iscrizione a eventi congressuali e formativi a cui intende partecipare, invio di reportistica o documentazione tecnica correlata a studi clinici, sperimentazioni o progetti scientifici in corso, fornitura di consulenze o richieste di informazioni specifiche, etc.	Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).	I Suoi Dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali ed agli obblighi imposti dalla legge (ad es. in materia fiscale).
b) Marketing diretto	I Suoi Dati potranno essere utilizzati per l'invio, tramite posta cartacea, e-mail, telefono fisso e cellulare, SMS e altri canali digitali forniti dal Cliente (come, ad esempio, i servizi di messaggistica istantanea Whatsapp), di newsletter e comunicazioni commerciali relative ai nostri prodotti o servizi, nonché per proporLe la	Il Suo consenso (Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).	I Suoi dati saranno conservati fino a quando non perverrà da parte sua una richiesta di revoca del consenso e, in ogni caso, per 2 anni dalla Sua ultima interazione con una delle nostre comunicazioni.

	partecipazione a survey, interviste, eventi o indagini di mercato.		Potrete in ogni momento revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati per questo scopo scrivendo una mail all'indirizzo info.italia@galderma.com
b) Obblighi di legge	I Suoi Dati potrebbero essere utilizzati per l'adempimento di eventuali obblighi di legge (ad es. in materia fiscale) o, in alcuni casi imposti dalle autorità competenti nel settore farmacologico (es. AIFA)	Adempimento di obbligazioni previste dalla legge (Art. 6 (1) (c) GDPR)).	I Suoi Dati saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge
c) Tutela di un diritto	I Suoi Dati potrebbero essere utilizzati al fine di accertare, esercitare o difendere un nostro diritto, anche in sede giudiziale.	Il legittimo interesse della Società ad accertare, esercitare o difendere i propri diritti (Art. (6) (1) (f) GDPR)	I Suoi Dati saranno conservati per il tempo necessario a tutelare i diritti della Società, ed in ogni caso sino allo spirare del termine di prescrizione applicabile.

I Dati saranno trattati con o senza l'ausilio di computer e/o di sistemi informatici elettronici, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. I Dati saranno trattati esclusivamente da dipendenti, collaboratori e/o consulenti del Titolare, debitamente designati e istruiti entro i limiti e per le finalità di cui alla presente informativa.

3. Soggetti a cui i dati potranno essere comunicati

I Dati potranno essere comunicati ad eventuali soggetti qualificati che svolgono attività connesse, strumentali e/o di supporto a quelle di Galderma nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i quali, a seconda dei casi, opereranno come responsabili del trattamento nominati dal Titolare o come autonomi titolari del trattamento.

In particolare, i Suoi Dati potrebbero essere comunicati a:

- società collegate appartenenti al Gruppo Galderma;
- organi accertatori di associazioni di categoria a cui Galderma aderisce (es. Farmindustria);
- fornitori di servizi per l'esecuzione degli obblighi contrattuali (es. fornitori di servizi IT, fornitori di servizi di hospitality ad eventi e congressi);
- fornitori e/o altri soggetti qualificati che forniscano alla Società prestazioni o servizi strumentali ad attività commerciali e di marketing (es. agenzie di comunicazione, agenzie di ricerche di mercato, fornitori di servizi di email marketing e newsletter);
- consulenti che assistono a vario titolo la Società con particolare riferimento ad aspetti legali, tributari, previdenziali, contabili, organizzativi;
- qualsiasi altro soggetto cui i Dati dovranno essere comunicati in base ad un'espressa disposizione di legge, incluse le Autorità competenti in caso di richieste espresse e legittime.

4. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Potremmo trasferire i Dati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") (ad esempio, altre entità del Gruppo), inclusi paesi che hanno standard diversi di protezione dei dati rispetto a quelli che si applicano nel SEE. In questo caso, in assenza di decisioni di adeguatezza, richiederemo contrattualmente l'impegno

all'implementazione di adeguate misure di salvaguardia per proteggere i Suoi Dati, tramite la sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea con la Decisione di Esecuzione (UE) 2021/914 del 4 giugno 2021.

5. I Suoi diritti

La informiamo che può esercitare in qualunque momento i suoi diritti. In particolare, ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali e di ottenere informazioni su finalità, categorie, destinatari, periodo di conservazione, origine dei dati, nonché sull'eventuale esistenza di processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione. Può richiedere la rettifica dei dati inesatti, la cancellazione quando non più necessari o trattati illecitamente, e la limitazione del trattamento in determinati casi (ad esempio, in caso di contestazione dell'esattezza o opposizione al trattamento). Ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse del titolare o svolto per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing. Può esercitare il diritto alla portabilità, ottenendo i Suoi dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e richiederne la trasmissione a un altro titolare, se tecnicamente possibile.

Resta infine salvo il Suo diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile ai seguenti contatti o alla Sua autorità di controllo competente:

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma
Fax: (+39) 06.69677.3785
Tel: (+39) 06.696771
Email: garante@gpdp.it
PEC: protocollo@pec.gpdp.it

6. Contatti del Titolare del Trattamento

Per qualsiasi richiesta di informazioni e/o comunicazione riguardante la presente Informativa (ivi comprese eventuali variazioni dei Dati forniti), il trattamento dei Dati e/o l'eventuale esercizio del diritto di opposizione al trattamento, nonché la revoca del consenso prestato, può contattare in qualsiasi momento il Titolare ai recapiti di seguito indicati:

Galderma Italia S.p.A.
Via Manara Luciano 15 - 20122 - Milano (MI)
Email: info.italia@galderma.com
PEC: galderma_italia@galderma.legalmail.it