

VIVERE
I NOSTRI
VALORI

CODICE ETICO
GALDERMA

02

INTRODUZIONE

- 03 Il nostro obiettivo, la nostra visione
- 04 I nostri valori
- 05 A chi si applica il Codice
- 05 Conformità alle leggi, ai regolamenti e alle regole interne

06

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I DIPENDENTI

- 07 Far sentire la propria voce
- 07 Diversità e rispetto dei Dipendenti
- 07 Salute e sicurezza

08

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA SOCIETÀ, I SUOI ASSETS E I SUOI AZIONISTI

- 09 Informazioni riservate
- 10 Uso delle risorse della Società
- 11 Intellectual Property
- 11 Data privacy

14

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I PAZIENTI, I CONSUMATORI, I CLIENTI E I BUSINESS PARTNERS

- 15 Interazione con gli operatori sanitari (HCPs)
- 15 Sicurezza e monitoraggio dei prodotti
- 16 Informazione e promozione dei prodotti
- 16 Antitrust e trattativa equa
- 17 Concussione e corruzione
- 18 Conflitto di interesse
- 19 Regalie, intrattenimenti e altri oggetti di valore

20

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA SOCIETÀ

- 21 Creazione di un valore condiviso
- 21 Investitori
- 21 La comunità Global per la salute della pelle
- 22 Sostenibilità
- 22 Innovazione
- 23 Sostegno delle iniziative comunitarie

24

AMMINISTRAZIONE DEL CODICE

- 25 Conformità al Codice
- 25 Governance del Codice

26

COME SEGNALARE UNA CONDOTTA ILLEGALE NON COMPLIANT

Migliorare la qualità della vita delle persone nel corso della loro esistenza offrendo loro soluzioni scientifiche per la salute della pelle, dei capelli e delle unghie.

I INTRODUZIONE

Il nostro obiettivo, la nostra visione

La pelle è il nostro organo più esteso. Essa funge da strato protettivo per il corpo e può influire sul modo in cui interagiamo col mondo. Una volta era essenziale per la sopravvivenza della nostra specie, ma i nostri istinti si sono evoluti ed ora il suo compito va ben oltre ai nostri bisogni primari.

Una pelle sana rende più facile l'interazione sociale e può avere un impatto positivo sul nostro benessere generale. Nel corso della vita, la pelle è soggetta a temperature estreme e all'inquinamento. Racconta anche qualcosa su ciò che consumiamo. Essa, insieme ai capelli e alle unghie, rispetta ciò che accade nel nostro organismo e riflette il nostro stato di salute generale.

Oggi, con l'allungamento della vita, le nostre esigenze e le nostre aspettative stanno cambiando. Vogliamo avere un bell'aspetto e sentirci bene, e svolgere ancora un ruolo attivo nella società. Vogliamo che la nostra pelle invecchiando superi la sfida del tempo. Per soddisfare tali esigenze dobbiamo focalizzarci sul mantenimento, la nutrizione e il potenziamento delle sue qualità, utilizzando metodi di prevenzione e trattamento o correggendo e ripristinando il suo stato di salute.

Noi di Galderma, vogliamo contribuire a costruire un futuro più sano. La nostra visione consiste nel migliorare la qualità della vita delle persone nel corso della loro esistenza offrendo loro soluzioni scientifiche per la salute della pelle, dei capelli e delle unghie.

Vogliamo offrire una gamma completa di prodotti e soluzioni innovative che aiutino a proteggere, nutrire e potenziare, e - quando necessario - trattare, correggere e ripristinare la salute della pelle. Questa visione olistica che si rivolge tanto alla pelle sana quanto a quella compromessa è fondamentale per la nostra ambizione di migliorare la vita delle persone, ad ogni stadio del loro viaggio.



I nostri valori

In questo Codice vengono messi in evidenza i valori e i principi fondamentali essenziali per il successo della nostra Società. Si tratta della cultura, dei valori e dei principi che ci aspettiamo sostengano i nostri dipendenti, e che sono necessari per avere successo in una posizione dirigenziale e di leadership all'interno della Società stessa. Tali valori sono radicati nel rispetto di noi stessi, degli altri, della diversità e del futuro.

Noi mettiamo la gente al centro di tutto ciò che facciamo. Galderma è più orientata verso le persone, i prodotti e i brand che verso i sistemi. In particolare, noi ci concentriamo sul benessere dei nostri dipendenti e dei nostri clienti. Ci impegniamo a rispettare i seguenti valori culturali che derivano dalle radici svizzere della nostra Società e che ne sostengono la natura dinamica.

Impegno verso gli investitori

- Rispetto degli individui, della diversità, del genere, della cultura e del credo

- Vicinanza ai nostri pazienti, medici e clienti in modo da capire e rispondere alle loro esigenze

- Definire e monitorare uno standard di eccellenza nella qualità, nella soddisfazione del cliente e nella collaborazione tra imprese

Etica e responsabilità

- Filosofia gestionale basata sui principi etici universali e sulla deontologia medica

- Qualità, sicurezza e rispetto per l'ambiente sono valori non negoziabili

- Conformità alle leggi, ai principi contabili e alle linee guida che regolano l'interazione coi medici

Sostenibilità

- Siamo attenti al rispetto dell'ambiente e diamo un attivo contributo alle comunità con cui interagiamo, alla società nel suo insieme e agli azionisti.

- Investiamo nello sviluppo delle nostre persone, nelle tecnologie, nei prodotti e nelle soluzioni nel campo della salute.

Miglioramento continuo

- Riduzione della complessità e dell'inefficienza e chiarimento dei ruoli e delle responsabilità

- Monitoraggio dei progetti con particolare attenzione ai programmi di riduzione di costi e tempi

- Crescita da assicurare con strutture snelle, processi forti e sistemi robusti

Agilità e adattabilità

- Apprezzamento degli sviluppi precedenti conservandone i principi fondamentali, ma accogliendo nel contempo l'innovazione e l'evoluzione

- Riconoscere che l'innovazione e la reinvenzione sono più potenti e sostenibili dell'eccellenza da sola

- Una profonda conoscenza delle tendenze micro e macro unita ad un'azione tempestiva ed appropriata

A chi si applica il Codice

Il nostro Codice fornisce le linee-guida etiche e le aspettative per condurre le operazioni commerciali per conto di Galderma Il Codice è una risorsa per tutti i dipendenti di Galderma ed è a loro destinato.

I termini Galderma o "Società" che compaiono in questo documento si riferiscono a tutte le imprese che fanno parte di "Galderma", inclusi i business di medical solution e di consumer skin health

Il Codice non tratta tutte le questioni che ci troviamo ad affrontare, ma costituisce una guida e una risorsa nelle situazioni in cui non è chiaro quale sia la scelta giusta.

I collaboratori esterni come i prestatori d'opera, i venditori, gli agenti e le organizzazioni di ricerca clinica costituiscono un'estensione della Società e pertanto quando lavorano per nostro conto si devono attenere al Codice Galderma. In caso di violazione agli standard in esso contenuti è possibile chiudere il rapporto in essere con loro.

Conformità alle leggi, ai regolamenti e alle regole interne

Noi osserviamo la legge costantemente

Galderma si impegna ad osservare pienamente le leggi ed i regolamenti in cui opera. I dipendenti di Galderma devono osservare tutte le leggi ed i regolamenti in vigore e le normative interne (es.: policies e procedure, ecc.). Le normative interne sono specifiche della nostra Società e possono andare oltre a quanto è richiesto dalla legge.



2

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I DIPENDENTI

Far sentire la propria voce

Noi incoraggiamo i dipendenti ad esternare qualsiasi problema.

Galderna incoraggia tutti i dipendenti ad esprimere il proprio punto di vista e le proprie opinioni e ad esternare qualsiasi problema relativo ad attività o ad azioni che essi ritengono non conformi al Codice o illegali o non etiche. Altre informazioni su questo tema si possono trovare al capitolo 7.

Diversità e rispetto dei dipendenti

Noi abbracciamo la diversità e rispettiamo i diritti dei nostri dipendenti

Galderna rispetta la dignità, la privacy ed i diritti personali di ciascun dipendente e si impegna a mantenere l'ambiente di lavoro libero dalla discriminazione e dalle molestie. I dipendenti non devono fare discriminazioni di nessun tipo, in base all'origine, alla nazionalità, alla religione, alla razza, al genere, all'età o all'orientamento sessuale né devono porre in atto alcun genere di molestia fisica o verbale.

I dipendenti che ritengono che l'ambiente di lavoro non si attenga ai principi summenzionati sono incoraggiati ad esprimere le proprie preoccupazioni interfacciandosi con HR (Human Resources)

Ci aspettiamo inoltre che tutti i dipendenti rispettino la dignità e l'integrità fisica e psicologica dei nostri pazienti, consumatori, colleghi e di eventuali business partners.

Siamo orgogliosi del forte impegno di Galderna per la diversità e l'inclusione e vogliamo assicurarci che le persone che operano con noi ne siano consapevoli e che rispettino la nostra posizione

Salute e sicurezza

Ci sta a cuore la sicurezza dei nostri dipendenti

Come Società impegnata a migliorare la qualità della vita delle persone di tutto il mondo e a contribuire per rendere il futuro più sano, Galderna ritiene che la sicurezza dei propri dipendenti, visitatori e collaboratori interni non sia negoziabile.

Noi tutti dobbiamo:

- Assicurarci di non esporre a rischio né noi né altri con le nostre azioni;
- Osservare le regole in vigore circa la sicurezza e la salute sul lavoro e prendere ogni ragionevole precauzione per mantenere l'ambiente di lavoro sano e sicuro;
- Assicurarci di sapere cosa fare se si verifica un'emergenza sul luogo di lavoro;
- Segnalare alla direzione qualsiasi comportamento, installazione o attrezzatura possa compromettere la sicurezza del nostro ambiente di lavoro, così come tutti gli incidenti sia pure di lieve entità;
- Parlare di qualsiasi problema riscontrato relativo alla salute e alla sicurezza con il Line Manager, il Safety Officer o il HR Manager



Informazioni riservate

Noi diamo valore e proteggiamo le nostre informazioni riservate così come rispettiamo quelle degli altri

Le informazioni riservate sono tutte quelle informazioni che non sono o non sono ancora diventate pubbliche. Esse comprendono le informazioni commerciali riservate, i dati scientifici, i piani aziendali e di marketing, le opinioni dei consumatori, le idee di progettazione e produzione, la composizione dei prodotti, i designs, i database, le registrazioni, le informazioni personali sui dipendenti, le informazioni sui salari e qualsiasi altro dettaglio o dato finanziario non pubblicato.

Il continuo successo di Galderma dipende dall'uso delle sue informazioni riservate e dalla loro non divulgazione a terze parti. I dipendenti non devono divulgare informazioni riservate a meno che non siano autorizzati a farlo dal Line Manager o venga loro richiesto dalla legge. Nella misura in cui le informazioni riservate vengono divulgate a terzi è necessario che queste, siano opportunamente protette ad esempio attraverso la stipula di accordi di non divulgazione rivisti dalla Funzione Legal. Tale obbligo continua anche dopo il termine dell'impiego delle stesse. I dipendenti, inoltre, devono fare il possibile per evitare la divulgazione non intenzionale prestando una particolare attenzione quando maneggiano, archiviano o trasmettono informazioni riservate.

3 IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA SOCIETÀ, I SUOI ASSETS E I SUOI AZIONISTI

Galderma rispetta il fatto che le terze parti hanno un uguale interesse nel proteggere le proprie informazioni riservate. Nel caso in cui terze parti, come fornitori o clienti, condividono informazioni riservate con Galderma, queste verranno trattate con la stessa attenzione con cui Galderma tratta le proprie.

In relazione al rapporto con i partners, i dipendenti devono garantire che le informazioni sensibili sulla concorrenza ricevute o provenienti dagli stessi non vengano condivise con nessun altra terza parte. Laddove possibile, tali informazioni dovrebbero essere contrassegnate per indicare chiaramente la loro natura sensibile sotto l'aspetto concorrenziale (per esempio "confidenziale") e indicare il partner che le ha fornite.



Uso delle risorse della Società

Noi sosteniamo l'onestà e il rispetto degli assets della Società.

I dipendenti non devono mai intraprendere azioni fraudolenti o disoneste che coinvolgono gli assets e/o le informazioni finanziarie della società o di terzi. Tale condotta può non solo sfociare in sanzioni disciplinari ma può portare anche a denunce penali.

I dati finanziari costituiscono la base per la gestione del business della nostra Società e per l'adempimento degli obblighi verso i vari stakeholders. Devono pertanto, essere accurati ed in linea con gli standard di contabilità di Galderma.

I dipendenti devono salvaguardare e usare gli assets di Galderma in modo appropriato ed efficiente.

Tutti i dipendenti devono cercare di proteggere gli assets di Galderma, da perdite, danni, cattivo uso, furto, frode, malversazione e distruzione. Questi obblighi riguardano sia i beni materiali che quelli immateriali, comprendenti i marchi commerciali, il know-how, le informazioni riservate o esclusive e i sistemi di informazione. Nella misura consentita dalla legge, Galderma si riserva il diritto di monitorare e controllare come i suoi assets vengono utilizzati dai dipendenti, compreso il controllo delle e-mails e/o di qualsiasi altro dato conservato nei terminali di rete della Società.

In caso di dubbio, i dipendenti possono consultare la Funzione Finance o Legal.



Intellectual Property

Noi salvaguardiamo la nostra intellectual property

Galderma è costruita sulla intellectual property che supporta il nostro business e che include i brevetti, i marchi, i copyright, i brevetti di design, i trade secrets e il trade dress. L'intellectual property viene equiparata a una informazione riservata e i dipendenti hanno il dovere di proteggerla così come hanno l'obbligo di rispettare l'intellectual property delle terze parti.

I dipendenti non devono mai consentire che l'intellectual property di Galderma o dei sui partners venga utilizzata o condivisa con persone esterne alla Società in mancanza dell'autorizzazione dell'Head of Function di competenza e dell'attivazione delle opportune protezioni.

Noi rispettiamo i dati personali

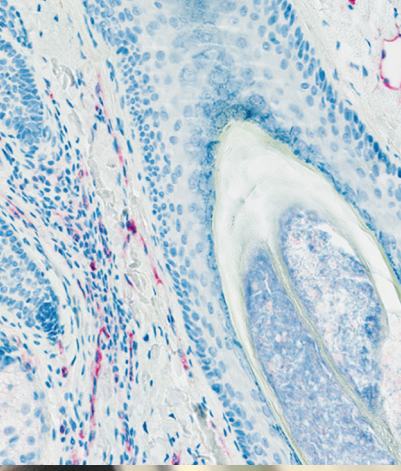
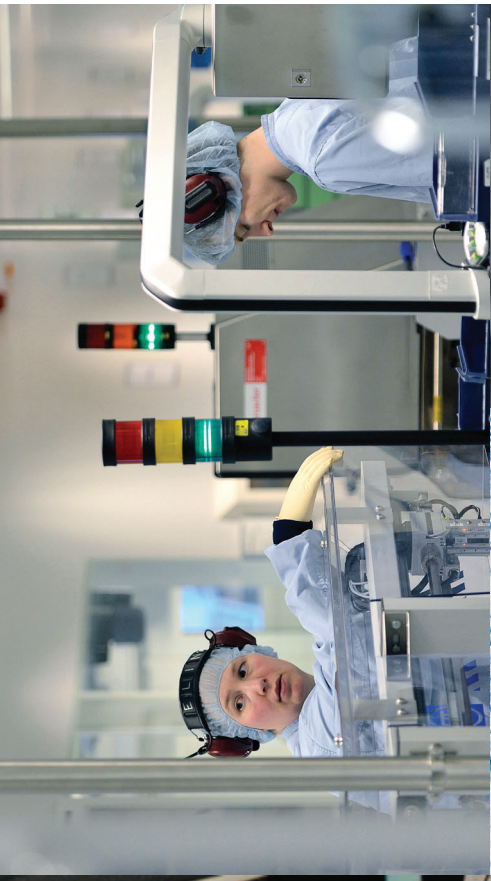
Galderma rispetta la privacy delle persone, come gli operatori sanitari, i consumatori, i dipendenti, i partners e qualsiasi altro soggetto e protegge i loro dati personali.

I dipendenti coinvolti nel trattamento dei i dati personali devono attenersi alle seguenti regole.

Il trattamento dei dati personali deve essere corretto e lecito, deve avere uno scopo specifico e legittimo e deve essere gestito in modo appropriato. I dati personali vanno protetti contro ogni forma di accesso, di elaborazione e di danneggiamento non autorizzato.

Su richiesta e a seconda delle circostanze, i dati personali di una persona possono essere resi disponibili e, ove necessario, corretti, cancellati o bloccati.

I dati personali non devono né essere trasferiti a terzi né oltrepassare i confini nazionali senza adeguate garanzie.



Interazione con gli Operatori Sanitari (HCPs)

Le nostre interazioni con gli HCPs sono etiche, appropriate e professionali

I nostri rapporti con gli HCPs sono finalizzati ad offrire un beneficio ai pazienti e a migliorare la pratica medica. Le relazioni etiche e professionali con gli HCPs sono fondamentali per la nostra ambizione di aiutare i pazienti in ambito dermatologico.

Le nostre interazioni con gli HCPs devono sempre preservare e rispettare l'integrità del rapporto HCP - paziente e devono essere etiche, appropriate e professionali. Nulla deve essere offerto o fornito in modo o in condizioni tali da avere un'influenza inappropriata o impropria.

Galderma, ha istituito un Global Code sulle interazioni con gli Operatori Sanitari (HCP Code) che stabilisce i principi e le linee guida per la promozione dei prodotti e l'interazione con gli HCPs. I dipendenti impegnati in attività che rientrano nell'ambito di applicazione dell'HCP Code devono conformarsi alle sue disposizioni.

Sicurezza e monitoraggio dei prodotti

La salute e il benessere delle persone che usano i nostri prodotti sono al centro di tutto ciò che facciamo. Ogni prodotto ha potenziali benefici così come potenziali rischi anche se non tutti i soggetti possono avere effetti collaterali.

Per questo motivo è importante identificare, valutare e minimizzare i problemi legati alla sicurezza dei prodotti in modo da garantire che i benefici complessivi siano superiori agli eventuali rischi.

Noi ci proponiamo di garantire che l'interesse del paziente e del consumatore venga soddisfatto anche attraverso la pronta individuazione dei potenziali problemi di sicurezza legati ai nostri prodotti, in modo da comunicarli alle autorità competenti e da prendere, dopo valutazione, le opportune decisioni e azioni del caso.

Abbiamo team dedicati alla farmacovigilanza, alla cosmetovigilanza e alla materiovigilanza che monitorano, riesaminano, valutano e comunicano regolarmente eventuali problemi di sicurezza alle autorità competenti.

La sicurezza delle soluzioni mediche viene valutata in studi clinici sia prima che un prodotto venga approvato che dopo quando lo stesso viene utilizzando da un largo numero di pazienti.

Tutto il personale della Società, comprese le attività di R&D e di vendita devono segnalare gli eventi avversi di cui vengono a conoscenza.



4 IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I PAZIENTI, I CONSUMATORI, I CLIENTI E I BUSINESS PARTNERS

Informazione e promozione dei prodotti

Noi garantiamo l'accuratezza delle informazioni sui nostri prodotti

I pazienti, gli operatori sanitari, i clienti ed i consumatori si affidano a noi per avere informazioni precise e complete sui nostri prodotti pertanto è importante che le informazioni sugli stessi includano anche i più recenti progressi scientifici e tecnologici. Tali informazioni devono essere accurate, corrette, equilibrate, esaurienti e non svianti, così da consentire una piena valutazione dei rischi/benefici dei prodotti. Le informazioni si devono basare sulla valutazione attuale e su tutte le evidenze pertinenti.

Non promuoveremo mai soluzioni mediche per uso off-label. Quando i medici decidono di utilizzare un prodotto in un modo che non rientra nelle indicazioni approvate, lo fanno sotto la propria responsabilità. Tutti i claims di prodotto devono essere coerenti con gli stampati e/o con l'etichettatura approvata

Antitrust e trattativa equa

Noi crediamo nell'importanza della libera concorrenza

Galderma è pronta a competere oggi sul mercato, ma lo farà sempre nella piena osservanza delle leggi sull'antitrust, sulla concorrenza e sulla trattativa equa. Pertanto i dipendenti devono sempre osservare le seguenti regole:

- La politica ed i prezzi commerciali verranno stabiliti indipendentemente e non verranno mai concordati, né formalmente né informalmente, con i concorrenti né con altre parti non collegate, direttamente o indirettamente;
- Clienti, territori o mercati non verranno mai ripartiti fra Galderma e i suoi concorrenti, ma saranno il risultato di una leale concorrenza; e
- Clienti e fornitori saranno trattati in modo corretto.

Tutti i dipendenti, specialmente quelli che operano nel marketing, nelle vendite, negli acquisti o che sono in regolare contatto con i concorrenti, sono tenuti a conoscere le leggi che regolamentano queste tematiche. In caso di dubbi possono contattare la Funzione Legal per una consulenza legale o per concordare un training specifico sulla concorrenza.



Concussione e corruzione

Noi condanniamo qualsiasi forma di concussione e corruzione

I dipendenti non devono mai, né direttamente né attraverso intermediari, offrire o promettere alcun vantaggio personale, finanziario o di altro tipo a terze parti sia pubbliche che private al fine di ottenere o mantenere vantaggi per il business o altro. Né devono mai accettarne al fine di avere un trattamento preferenziale

Inoltre, i dipendenti devono astenersi da qualsiasi attività o comportamento che possa dar luogo alla comparsa o al sospetto di tale condotta o di tale tentativo. Essi devono essere consapevoli che proporre o dare benefici impropri al fine di influenzare la decisione di chi li riceve, anche se tale soggetto non è un funzionario governativo, può non solo sfociare in sanzioni disciplinari, ma può anche portare a denunce penali. I benefici impropri possono essere costituiti da qualsiasi cosa abbia valore per chi li riceve, inclusi i contratti di lavoro o di consulenza per soggetti con cui si hanno stretti rapporti.

Noi non effettuiamo pagamenti agevolati

I dipendenti di Galderma non devono mai pagare né servirsi di terzi per pagare somme illecite di denaro a funzionari governativi o a dipendenti al fine di garantire o accelerare pratiche amministrative di routine, come sdoganamenti, visti, permessi o licenze.

Third party compliance

Galderma cura i suoi rapporti con le terze parti e non le utilizzerà mai per porre in atto pratiche di corruzione. La nostra Società richiede ai fornitori, ai service providers, ai distributori e alle terze parti che operano per suo conto di agire con integrità e di rispettare le leggi anti-corruzione in vigore e le disposizioni anti-corruzione del presente Codice. Essi devono essere attentamente selezionati e monitorati.

Conflitto di interesse

Noi agiremo sempre nel miglior interesse di Galderma

I rapporti con i familiari o con gli amici intimi possono influenzare le nostre decisioni. È importante prestare attenzione alle decisioni di business che comportano il coinvolgimento di strette relazioni personali.

Si può verificare un conflitto di interesse quando vi trovate in una posizione che potrebbe influenzare o sembra poter influenzare il vostro giudizio e le vostre azioni, per esempio, quando un membro della famiglia è impiegato presso un fornitore. In tali situazioni può essere difficile per il dipendente agire nel pieno interesse di Galderma.

Un conflitto di interesse, anche potenziale, può danneggiare la vostra reputazione o quella della Società.

È pertanto vostra responsabilità evitare situazioni che presentano o che possono creare un potenziale conflitto fra i vostri interessi e quelli della nostra Società.

Per prevenire i conflitti di interesse:

- Evitare di supervisionare o prendere parte all'assunzione o alla promozione di qualcuno con cui si ha uno stretto rapporto personale
- Evitare di prendere parte al processo decisionale relativo alla nomina di una terza parte (fornitore, distributore...) e alla gestione di un progetto in cui tale parte è qualcuno con cui si ha uno stretto rapporto personale

Se vi trovate in una situazione che pensate potrebbe implicare o portare a un conflitto di interesse o se si è verificata una situazione di conflitto di interesse, ne dovete parlare al vostro Line Manager e/o alla funzione HR o Legal affinché vi aiutino a trovare la soluzione migliore e, se necessario, a risolverla in modo corretto e trasparente.

Di seguito alcuni esempi (ma non solo) di potenziali conflitti di interesse:

- Un uso scorretto della vostra posizione o della posizione di un altro dipendente all'interno di Galderma per un guadagno personale;
- Attività esterne o altri interessi, come ad esempio un impiego presso un concorrente o un fornitore di Galderma; alcune attività, come fare parte di un consiglio di amministrazione o parlare in una conferenza, possono presentare un potenziale conflitto di interesse;
- Condivisione del business di Galderma con un'azienda controllata da voi, dalla vostra famiglia o da una persona con cui avete uno stretto rapporto personale.

I dipendenti non devono mai intraprendere attività che possono risultare concorrenziali con Galderma né devono trarre vantaggi personali da opportunità di business che scoprono nel corso del loro impiego, a meno che la Società non rinunci espressamente in forma scritta ai propri interessi nel perseguire tale opportunità.



Regalie, intrattenimenti e altri oggetti di valore

Operiamo in regime di concorrenza e svolgiamo il nostro business basandoci solo sulla qualità e sulla competenza

Offrire o accettare regalie, forme di intrattenimento o altri oggetti fa spesso parte di interazioni umane o pratiche culturali. Tuttavia, essi possono essere fraintesi e percepiti come un vantaggio improprio per creare una certa influenza nel contesto del business.

I dipendenti possono offrire o accettare regalie e forme di intrattenimento appropriate in base alle circostanze, ma non devono offrire né accettare regalie e intrattenimenti se tale comportamento potrebbe creare l'impressione di influenzare impropriamente i rapporti d'affari. I regali devono essere modesti e le forme di intrattenimento non devono oltrepassare i limiti del ragionevole.

I dipendenti sono tenuti a seguire rigorosamente la policy locale.

Qualora questa non fosse disponibile, essi devono applicare la normativa locale più restrittiva al fine di evitare il minimo sospetto di attività irregolari. In caso di dubbio, il dipendente può chiedere assistenza al Line Manager o alla Funzione Legal.

Nessun dipendente deve offrire né accettare da terzi regali che, indipendentemente dal loro valore, si presentano sotto la forma di:

- Denaro
- Prestiti
- "Mazzette"
- Benefici equivalenti in termini monetari

I dipendenti devono essere particolarmente cauti quando interagiscono con gli operatori sanitari. Si prega di fare riferimento alla sezione "Interazione con gli operatori sanitari".

Creazione di un valore condiviso

Essere un leader mondiale comporta il dover operare in modo responsabile ma offre anche l'opportunità di creare un valore positivo a lungo termine per la società.

Noi chiamiamo questo "Creazione di un valore condiviso" e lo applichiamo con fermezza nel nostro business.

La Creazione di un valore condiviso è l'approccio che seguiamo per costruire un business che sia in grado di offrire un valore superiore agli azionisti e di aiutare le persone nel campo della nutrizione, della salute e del benessere.

Ci sforziamo per contribuire a plasmare il futuro della dermatologia costruendo e sostenendo una comunità forte e duratura che riunisce l'industria, gli accademici, gli operatori sanitari e i pazienti.

Galderma si è assunta da molto tempo l'impegno di lavorare in modo etico. Noi uniamo l'integrità, le conoscenze e le abilità delle nostre persone per dare un contributo positivo al mondo in cui viviamo. Miriamo ad ottenere la fiducia di tutti i nostri stakeholders e ad incoraggiare le giuste condizioni per la crescita del nostro business e delle nostre comunità.

Stakeholders

Data la natura del nostro impegno siamo chiamati ogni giorno ad interagire con molteplici e diversi stakeholders dislocati in tutto il mondo in modo etico, trasparente e professionale. Tra questi, per menzionarne solo alcuni, vi sono gli operatori sanitari e le associazioni mediche, i gruppi di pazienti, i consumatori, le autorità sanitarie e governative, le organizzazioni globali e le organizzazioni non governative.

Ogni nostra interazione deve essere una concreta espressione dei valori che sosteniamo, affinché Galderma venga riconosciuta da tutti i suoi stakeholders come un partner di fiducia e di lungo termine.

La comunità Global per la salute della pelle

Abbiamo da tempo assunto l'impegno di costruire e fare crescere una comunità dermatologica globale lavorando a stretto contatto con gli operatori sanitari di tutto il mondo. Le iniziative in tema di responsabilità sociale e di istruzione che realizziamo in tutto il mondo costituiscono una parte cruciale del nostro costante impegno per la comunità.

Promuovere l'istruzione è una delle nostre priorità. È nel nostro DNA investire nelle persone e sviluppare il loro know-how e le loro capacità per migliorare i risultati in campo dermatologico. Nel contempo, sapendo che nella vita di tutti i giorni molti di coloro che soffrono di patologie dermatologiche sono colpiti anche da altre problematiche, ci adoperiamo dove possibile per rendere la loro vita più confortevole.



5

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA SOCIETÀ

Sostenibilità

Siamo attenti al rispetto dell'ambiente e diamo un contributo attivo alle comunità con cui interagiamo, alla società nel suo insieme e agli azionisti. Investiamo nello sviluppo delle nostre persone, nelle tecnologie, nei prodotti e nelle soluzioni per la salute.

Teniamo in attenta considerazione la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e dei nostri clienti. Tutti noi siamo tenuti a mantenere sicuro il luogo di lavoro e ad osservare le leggi, i regolamenti e le policies Galderma. Ci impegniamo a condurre il nostro business in modo ecosostenibile e a mantenere sistemi, programmi e procedure per una gestione ecologicamente responsabile dello stesso.

Innovazione

Siamo tra le aziende in grado di inventare, sviluppare e portare sul mercato trattamenti medici e soluzioni per i consumatori veramente innovativi. Il nostro modello si basa sulla ricerca, sullo sviluppo e sulle soluzioni basate sull'evidenza e promuove un impegno concreto per mantenere, nutrire e migliorare la salute della pelle, e, se necessario, per trattare, correggere e ripristinare le condizioni di salute del soggetto.

La portata del nostro impegno nel campo della salute della pelle si riflette nel numero di nuove domande di brevetto presentate anno dopo anno dal nostro team di esperti e di scienziati e basate sulle nostre conoscenze sulla biologia della pelle, sulla bioingegneria, sulla competenza nella formulazione e sull'opinione dei consumatori.

Le nostre strutture di R&D all'avanguardia e i nostri centri SHIELD distribuiti in tutto il mondo oltre a permetterci di comprendere meglio cosa è necessario per avere una pelle sana, ci consentono anche di sviluppare soluzioni innovative grazie alla convergenza di tecnologie e a un'attiva collaborazione con i key external experts, con i ricercatori, con gli istituti medici, con le accademie nonché con i medici e gli imprenditori.



Sostegno delle iniziative comunitarie

Galderma si impegna a sostenere iniziative legittime e meritevoli nelle comunità in cui opera nonché a promuovere e a sostenere la salute pubblica.

Tali donazioni e sovvenzioni non devono mai essere fatte per procurare un vantaggio indebito a Galderma, né devono essere erogate come mezzo per raccomandare o promuovere i suoi prodotti. Tutte le borse di studio, le donazioni, le erogazioni liberali, i contributi per beneficenza devono essere approvati in modo appropriato e documentati per iscritto.

Le richieste di fondi vengono rinviate valutandone l'opportunità e in accordo con le leggi, i regolamenti e le norme industriali in vigore.

Galderma vieta l'erogazione di contributi da parte di qualsiasi filiale a favore di partiti politici o di candidati.



6

AMMINISTRAZIONE
DEL CODICE

Conformità al Codice

Noi consulteremo il Codice, ne osserveremo le disposizioni e chiederemo un consiglio in caso di necessità.

Ogni dipendente è tenuto a garantire la piena osservanza di tutte le disposizioni contenute in questo Codice e, in caso di necessità, a ricercare una guida nel Line Manager, nella funzione HR o Legal. "Fare la cosa giusta" e garantire i più elevati standard di integrità è personale responsabilità di ciascun dipendente e non può essere delegata.

In caso di dubbio, i dipendenti devono sempre essere guidati dai principi di fondo riportati nell'introduzione del Codice. Una mancata osservanza di questo Codice può portare ad un'azione disciplinare, compresa la possibilità di licenziamento e, se giustificata a procedimenti legali.



Governance del codice

I principi di questo Codice vengono ulteriormente sviluppati e dettagliati nelle policies e nelle procedure di Galderma. La supervisione del Codice e l'organizzazione della sua messa in atto sono di competenza del Galderma Executive Committee.

7

COME SEGNALARE UNA CONDOTTA ILLEGALE O NON COMPLIANT

Tutti noi ci dobbiamo assumere la responsabilità di garantire una condotta integerrima in ogni situazione

Noi incoraggiamo i nostri dipendenti a far sentire la propria voce e a portare una potenziale condotta scorretta all'attenzione di Galderma. Viene definita condotta scorretta qualsiasi condotta che violi questo Codice, le policies della Società o la legge. Il dipendente deve segnalare una potenziale condotta scorretta a uno dei seguenti responsabili: Line Manager, HR, o a qualsiasi membro della Funzione Legal (incluso un membro della Funzione Compliance all'interno della Funzione Legal).

In aggiunta, sebbene fortemente incoraggiato l'utilizzo di questi normali canali per le segnalazioni, soggetti ai regolamenti locali, i dipendenti possono effettuare la segnalazione contattando l'Integrity Reporting System di Galderma via web o per telefono.

Questo Sistema gestito da un provider esterno prevede la possibilità, in accordo con i regolamenti locali, di effettuare la segnalazione in maniera anonima. Data la tipologia di processo in atto, riteniamo che non sia necessario per un dipendente che segnali potenziali comportamenti scorretti nascondere la propria identità

Tuttavia Galderma in presenza di segnalazioni anonime effettuerà opportune verifiche ed indagini: nostra prassi esaminare a fondo tutte le segnalazioni pervenute e prendere, a seguito dell'indagine condotta, le misure del caso inclusa l'adozione di provvedimenti disciplinari per arrivare fino alla risoluzione del rapporto di lavoro. I dipendenti che segnalano una potenziale condotta scorretta, che forniscono informazioni o che aiutano in altro modo un'inchiesta o un'indagine saranno protetti contro eventuali azioni di ritorsione.

Galderma Executive Committee
Losanna, Settembre 2016



© Galderma
Dicembre 2019
info@galderma.com